

특송·통관 기초부터 탄탄히!

특송 실무 비대면 과정

2021.10.20.



한국국제물류협회

한국국제물류협회 소개

개요

본회는 1969년 **한국항공화물협회** 창립을 시작으로 1977년 창립한 한국국제
복합운송업협회 및 1991년에 제정된 화물유통촉진법(2008년 2월 **물류정책기
본법**으로 개정)에 따라 설립된 **한국복합운송주선업협회**와 차례로 통합되었으
며 **현재 4,500개 국제물류업체**(International Freight Forwarder)의 **700여개**
회원으로 구성되어 있음

주요업무

지난 50여년간 본회는 **국제물류업계의 글로벌 물류경쟁력 강화**를 위하여
부단히 노력해 왔으며, 특히 업계발전을 견인하는 중심역할을 수행하기 위하
여 2022 FIATA 부산세계총회 유치와 **국제물류업계 전문인력 양성**을 위한 각
종 포워딩 연수교육을 비롯하여 해상·항공물류체계 개선을 위한 **물류전용
센터 건립운영**, 국제 물류업(해상·항공포함)과 관련된 각종 **법규 정비**를 위
한 대정부 건의 및 해결 등 신규업무를 발굴하여 추진함.

연혁

1969. 11. 05 대한항공화물운송주선업협회창립총회
1977. 03. 03 한국국제복합운송업협회창립총회
1992. 12. 03 한국복합운송주선업협회창립총회
1993. 01. 13 한국복합운송주선업협회설립인가 (교통부)
1993. 10. 30 한국항공화물협회 합병
1996. 11. 25 한국국제복합운송업협회합병
2008. 02. 04 한국국제물류주선업협회로명칭 개칭(물류정책기본법 시행)

한국국제물류협회의 소식과 업계 동향

홈페이지 <http://www.kiffa.or.kr>
블로그 <https://blog.naver.com/kiffablog>
페이스북 <https://www.facebook.com/groups/1149141898875497>
카카오톡 채널 https://pf.kakao.com/_KFwxds
뉴스레터 발행 매월 말일, 이메일로 발송 (월1회)

특송 기초 실무, A to Z

특송 실무 교육

목적 : 수출입통관, 특송 등 기초적인 실무를 알게 하고자 함

특징 : 실무에 필요한 내용을 습득

핵심키워드

#특송 #통관 #수출입통관 #통관업무 #특송업무 #미래물류 #물류 #물류혁신
#물류미래 #물류발전 #4차산업대비 #미래특송

실무교육

시간	세부내용
10:00~17:00	무역거래와 운송 서비스 기본 <ul style="list-style-type: none">- 무역거래 기본 개념- 운송의 서비스 가치- 국제운송의 조건 : 국가간의 운송에따른운송조건
점심시간	특송 업무과정과특수성 <ul style="list-style-type: none">- 국제네트워크연결을통한빠른국제운송- 해외수출입 통관업무 절차- 운송장, 상업송장 작성/읽기 방법- Door to Door 배송, Hub&Spoke 개념
12:00~13:00	수출입 통관절차 <ul style="list-style-type: none">- 수출통관절차, 수입통관절차, FTA 통관 규정
	고객 친절 서비스 <ul style="list-style-type: none">- 직접 또는 전화 친절서비스- 서비스 문제에 대한 응급조치, 손해배상- 고객 불평불만 조치- 기업고객과 개인고객의 차이
	영업, 청구, 수금 및 성과지표 관리 <ul style="list-style-type: none">- 생산성지표, 효율성지표, 정시성 지표 등 지속개선과 과정 마무리

문의

한국국제물류협회 손중록 과장, 한경아대리

☎ 02-733-8000 kiffa@kiffa.or.kr

한국국제물류협회

전 화 | 02-733-8000

팩 스 | 02-733-0700

이메일 | kiffa@kiffa.or.kr

홈페이지 | <http://www.kiffa.or.kr>